



An die
Mitglieder der Schulgemeinschaft

BNS-Bistro e.V.
Bischof-Kindermann-Str 11
61462 Königstein

E-Mail: mensa@bns.info

Erforderliche Anmeldung im Abrechnungs- und Bestellsystem für die Pausen- und Mittagsverpflegung

Seit Juni 2022 arbeiten wir mit dem Bestell- und Bezahlsystem MensaMax. Über dieses System wird nicht nur das Mittagessen abgewickelt, sondern hierüber kann dann auch der morgendliche Pauseneinkauf Ihrer Kinder mittels eines aufladbaren Guthabens bargeldlos erfolgen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details bereits heute mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensastadt.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto (unter der Rubrik „Freischaltcode erhalten“). Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HG2386
Die Einrichtung lautet:	Mensa-BNS
Der Freischaltcode lautet:	7539

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Zur Zeit bieten wir 2 Mittagessen zur Auswahl an; ein Gericht ist vegetarisch. Der Preis beträgt jeweils € 6,00.

Sie nehmen Ihre **Essensbestellung** natürlich im Voraus, aber **spätestens bis donnerstags um 12:00 Uhr für die komplette Folgewoche** vor. **Abbestellungen** können bis **spätestens 16:00 Uhr am Vortag des Essenstages** erfolgen. **Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Bitte achten Sie darauf, dass zum Zeitpunkt der Bestellung des Mittagessens genügend Geld auf dem Konto Ihres Kindes vorhanden ist. Wenn nicht genug Geld auf dem Konto ist, storniert das System automatisch die Essensbestellung.

Essensausgabe

Zur Erkennung werden an der Essensausgabe RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der Chip kostet 4 Euro und wird in der ersten Schulwoche nach den Sommerferien in der Mensa ausgegeben. Den genauen Zeitpunkt teilen wir Ihnen zu gegebener Zeit mit. **Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips von dem Mensakonto abgezogen**, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Der Chip gilt als Pfand. Wenn der Chip also am Ende der Schulzeit an die BNS zurückgegeben wird, werden die 4€ Pfand auf das MensaMax-Konto des Nutzers zurücküberwiesen.

Bei **Verlust eines Chips** stornieren Sie den Chip bitte selbst unter „Identifikation“ in Ihrem Konto und senden Sie eine E-Mail an mensa@bns.info, um einen neuen Chip anzufordern.



Bistro

Der Verkauf der Frühstücksverpflegung, wie bereits erwähnt, erfolgt ebenfalls über dieses System.

Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie dies bei MensaMax entsprechend einrichten unter „Kiosk Einstellungen“.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was im Bistro gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

Wie zahle ich das Essen und die Bistro-Waren?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Dies machen Sie bitte per Überweisung von ihrem Girokonto. Ihr Benutzerkonto kann ausschließlich durch Überweisung auf das unten angegebene Konto aufgeladen werden. Sprich, **ohne Guthaben ist keine Essenbestellung und auch kein Erwerb von Bistro-Waren möglich**. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung:

Empfänger:	BNS-Bistro e.V.
IBAN:	DE39 5019 0000 6200 2148 87

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zu MensaMax zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt. So können Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind ein eigenes Konto und einen eigenen Benutzernamen hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bitte bedenken Sie, dass der Buchungsvorgang 2 - 3 Werktage dauern kann.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann. Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. bei der Kreisverwaltung. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die im Bistro getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

BNS-Bistro e.V.

V. Vierkotten K. Faitz K. Siemes

2024/2025