



An alle  
Mitglieder der Schulgemeinschaft

**BNS-Bistro e.V.**  
Bischof-Kindermann-Str 11  
61462 Königstein

E-Mail: mensa@bns.info

## **Erforderliche Anmeldung im Abrechnungs- und Bestellsystem für die Pausen- und Mittagsverpflegung**

Seit Juni 2022 arbeiten wir mit dem Bestell- und Bezahlssystem MensaMax. Über dieses System wird nicht nur die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens abgewickelt, sondern auch der morgendliche Pauseneinkauf wird von nun an ausschließlich mittels eines aufladbaren Guthabens bargeldlos erfolgen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details mitteilen.

### **Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensastadt.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto (unter der Rubrik Freischaltcode erhalten?). Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>HG2386</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Mensa-BNS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>7539</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### **Essensbestellung und Abbestellung**

Zur Zeit können wir nur ein Menü anbieten. Nach Aufhebung der aktuellen Einschränkungen werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 4,50 Euro angeboten.

Sie nehmen Ihre **Essensbestellung** natürlich im Voraus, aber **spätestens bis donnerstags um 12:00 Uhr für die komplette Folgewoche** vor. **Abbestellungen** können bis **spätestens 16:00 Uhr am Vortag** erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.



Wenn Sie **Essen für einen längeren Zeitraum** als eine Woche bestellen oder abbestellen möchten, können Sie dies in MensaMax über den **Menüpunkt DAUERBESTELLUNG** erledigen.

## Essensausgabe

Zur Legitimation werden an der Essensausgabe RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, ob ein Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

## Wie komme ich an einen RFID-Chip

Der Chip kostet 3 Euro und wird in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Beachten Sie bitte, dass die Chips nur an bei MensaMax registrierte Personen ausgegeben werden können.

Den genauen Ablauf der Chipausgabe teilen wir Ihnen noch gesondert mit.

## Bistro

Künftig wird der Pausenverkauf ebenfalls über dieses System erfolgen.

Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie dies bei MensaMax entsprechend einrichten.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was im Bistro gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

## Wie zahle ich das Essen und die Bistro-Waren?

Die Bestellung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben ist keine Essenbestellung und auch kein Erwerb von Bistro-Waren möglich. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung:

Empfänger:	<b>BNS-Bistro e.V.</b>
IBAN:	<b>DE39 5019 0000 6200 2148 87</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.



## **MensaMax-App**

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

## **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. bei der Kreisverwaltung. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die im Bistro getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

## **Kostenbeteiligung durch die Schulgesellschaft**

Es besteht auch die Möglichkeit, sich bezüglich einer Kostenübernahme oder Kostenbeteiligung für das Mittagessen an die Schulgesellschaft zu wenden.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

BNS-Bistro e.V.

Astrid Richolt, Johanna Ginap, Susanne Buch und Gabriele Bräuer